

Guichets : tout doit disparaître !

Après le mouvement des gilets jaunes, où les questions de cohésion et d'aménagement des territoires étaient en première ligne, la direction SNCF et les Conseils Régionaux avaient été obligés de ralentir la suppression des guichets. Depuis quelques semaines, en parallèle des fermetures de lignes vitales et des suppressions de dessertes, **des annonces fracassantes commencent à être faites dans plusieurs régions**. En Hauts-de-France, on parle d'une quarantaine de suppressions de postes de vendeurs/ses et de la non-reconduction de l'ensemble des contrats d'intérimaires. En Grand Est, 30 gares sont concernées par des fermetures ou des réductions d'horaires avec 50 postes supprimés. En Nouvelle Aquitaine, les gains de productivité, avec la mise en place du système de distribution géré par le Conseil Régional, vont être très importants, de nombreuses suppressions sont à prévoir.

L'ouverture à la concurrence va sacrifier les guichets de proximité et des centaines d'emplois !

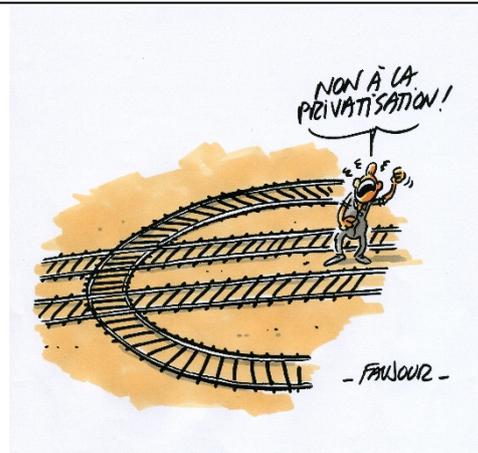
Alors que la fréquentation TER, dans les trains et dans les gares, a augmenté de 10 % entre 2023 et 2024, la direction SNCF et les Autorités Organisatrices veulent continuer à détruire le service public ferroviaire. **L'ouverture à la concurrence a des conséquences doubles sur les cheminotes et cheminots de la relation client :**

- **Les gains de productivité** imposés dans les nouvelles conventions TER et dans les appels d'offres, **ciblent prioritairement la vente physique**. Pour les dirigeant·es, ce n'est pas « le cœur de métier » ferroviaire, ainsi ces missions sont facilement transférables dans des bureaux de poste, des espaces multimodaux ...
- **Les Autorités Organisatrices deviennent les propriétaires des canaux de distribution**. En s'appuyant sur la politique de la SNCF de ces dernières années, favorisant l'essor digital, elles mettent en place des systèmes de distribution exclusivement numériques.

Dans le Grand Est, la direction TER, avec l'aval du Conseil Régional, a décidé de saccager le réseau de vente et de piétiner les conditions de travail des vendeurs/ses. Sur les 13 gares dont la fermeture est annoncée, un partenariat avec La Poste sera conclu pour 10 gares. **La fédération SUD-Rail, avec nos camarades de SUD PTT, prépare la mise en place d'une riposte syndicale commune.**

Multiplions les mobilisations locales, construisons des liens avec les usager·es... pour faire changer les choses !

Cela fait des années que les guichets de proximité sont sacrifiés sur l'autel budgétaire alors qu'ils sont un maillon essentiel de la cohésion des territoires et permettent de maintenir des emplois en dehors des grandes villes. **Il est temps d'arrêter ce carnage** et de renforcer la mobilisation nationale que nous construisons pour sauver les « petites lignes ». Quand on supprime un guichet, peu après on ferme la gare ce qui fragilise la pérennité des lignes ferroviaires. Nous devons construire des luttes locales qui concernent l'ensemble des cheminot·es et des usager·es.



Il n'y aura pas de trêve estivale sur ces attaques !