

Je suis Conseiller.e à l'emploi !

Je suis Conseiller.e à l'emploi, je suis en contact avec des êtres humains pour la plupart totalement privés d'emploi.

Par contre, ils sont gavés de SMS en nombre, pour beaucoup non ciblés. Destinataires de GL2 sur des invitations #TOM et forums, mais dont les candidatures ne reçoivent pas de réponses de la part des employeurs.

De plus, ils.elles subissent une inégalité de traitement en raison de la dématérialisation et de la fracture numérique. Enfin, ils.elles se fracassent le nez sur la grille des agences fermées les après-midi.

Je suis Conseiller.e à l'emploi, je fais face à la souffrance des demandeurs.euses d'emploi, traduite par de la colère, de la peur, de la résignation, de la perte de confiance, des pleurs parfois, de l'incompréhension souvent, de l'épuisement, de l'agressivité et, dans des cas extrêmes, d'expressions d'intention, voir d'actes suicidaires.

Je suis Conseiller.e à l'emploi et non responsable de la politique gouvernementale coercitive et stigmatisante.

Je suis Conseiller.e à l'emploi et non responsable de la désorganisation opérationnelle de l'Etablissement Pôle Emploi : Packs de remobilisation bidons, plan d'action Métiers en tension à l'arrache, obsession de la prescription à tout prix.

Et, je suis Conseiller.e à l'emploi en colère car j'aimerais assurer un vrai service public, pouvoir prendre le temps de répondre sereinement aux usagers.ères à l'accueil, au 3949, de pouvoir les orienter physiquement vers un ARC indemnisation ou placement si besoin.

Je suis Conseiller.e à l'emploi et je veux me consacrer aux demandeurs.euses d'emploi, en leur proposant une offre de service en lien avec leur situation et leurs freins éventuels (handicap, mobilité, difficultés financières...), je veux pouvoir leur proposer des offres de qualité et des formations adaptées à leurs besoins.

Je suis Conseiller.e à l'emploi et je refuse de devoir systématiquement légitimer des traitements automatiques de DAL, de liquidations provisoires, de trop-perçu ou des activités sous traitées susceptibles d'erreurs.

Bref, je suis Conseiller.e à l'emploi et je ne veux surtout pas devenir malgré moi, maltraitant.e envers nos usagers.ères, en répondant aux injonctions autoritaires de ma Direction.

Je suis Conseiller.e à l'emploi,

je ne gère pas des boîtes de conserves !!

**Je suis Conseiller.e à l'emploi, et tant que j'aurai un cerveau,
je m'en servirai !!**